

The Apartment Service quer crescer em Portugal.

O site de reservas de apartamentos com serviços integrados, o The Apartment Service, procura expandir o seu negócio em Lisboa e noutras cidades portuguesas, tais como Oeiras e Porto, agora que o conceito é mais conhecido e aceite como uma solução viável e flexível para estadias de longa duração longe de casa.

Texto **Carina Moneiro** Fotografia **João Reis**



porário para executivos, quadros de empresas e profissionais.

“Oferecemos opções de alojamento em todo o mundo e graças a uma rede de parcerias de longa data na indústria, não funcionamos apenas como agente, temos também a gestão dos apartamentos Roomspace, para estadias prolongadas renovadas de mês a mês para garantir o nível de qualidade e serviço que desejamos fornecer, bem como para atender à procura durante os períodos em que a disponibilidade de imóveis adequados a procura é baixa”, refere o director geral Charlie McCrow. O site tem mais de 525.000 apartamentos disponíveis e está ligado a uma Central de Reservas (GDS). “Esta combinação permite a confirmação imediata e isso também significa que podemos fornecer as melhores opções para estadias de negócios através um único acesso. Além disso, o nosso serviço de CAS (Solução de Alojamento Completa) fornece e organiza a acomodação na maioria dos destinos e para o período exacto exigido por ambos individuais e grupos, mesmo em locais onde o alojamento para profissionais não é parte da oferta local”, continua. Em Portugal, o The Apartment Service tem o nome de “Santos River Serviced Apartments”, com 14 apartamentos, totalmente equipados e mobilados frente ao Tejo. “Existe uma infinidade de vantagens relacionadas à reserva de um apartamento através de The Apartment Service, a nossa equipa garante que a localização e o padrão dos apartamentos que oferecemos são os mais adequados às necessidades

LISBOA,
Em Portugal, o The Apartment Service tem o nome de Santos River Serviced Apartments, com 14 apartamentos, totalmente equipados e mobilados frente ao Tejo

AS ORIGENS DO THE APARTMENT SERVICE datam de 1981, quando funcionava como departamento de um serviço de reservas hoteleiras para viagens de Negócios da Exptel tendo-se tornado oficialmente independente em 1992. A empresa começou como uma agência especializada e exclusivamente dedicada a reservas de apartamentos mobilados e totalmente equipados. Ao longo dos anos, tornou-se o principal fornecedor de soluções de alojamento tem-



específicas de cada cliente”, diz Charlie McCrow, quando questionado sobre o que caracteriza os apartamentos. O conforto e a localização são pontos-chave, de acordo com o responsável: “Os nossos apartamentos com serviços integrados oferecem “um lar longe do lar” aos nossos clientes e portanto, a privacidade e a maioria das comodidades que esperam num ambiente de vida moderna, tais como apartamentos totalmente mobilados, com cozinha equipada, televisão por satélite, DVD, máquina de lavar e secar roupa, acesso à Internet, serviço de limpeza, etc. Por outro lado, os apartamentos estão situados em locais estratégicos para negócios e lazer, próximos de transportes públicos, lojas, escolas, restaurantes e outros serviços, permitindo assim que a estadia seja o mais conveniente possível”. Charlie

“OS NOSSOS APARTAMENTOS COM SERVIÇOS INTEGRADOS OFERECEM “UM LAR LONGE DO LAR” AOS NOSSOS CLIENTES E PORTANTO, A PRIVACIDADE E A MAIORIA DAS COMODIDADES QUE ESPERAM NUM AMBIENTE DE VIDA MODERNA.”

McCrow refere ainda a questão financeira: “Os apartamentos com serviço integrado também são uma excelente opção financeira - o que a maioria das pessoas não sabe, é que os apartamentos com serviços são muitas vezes muito menos dispendiosos do que um hotel de qualidade similar”.

Produto cresce no Norte da América

Segundo o Relatório Global da Indústria de apartamentos com serviços integrados, publicado pelo The Apartment Service, este tipo de alojamento tem evoluído no Norte da América, que agora detem 66% do total de unidades contabilizadas. Depois a Ásia, com Singapura e Hong Kong a liderarem o desenvolvimento nesta região. Austrália e Médio Oriente também têm agora uma crescente oferta de apartamentos com serviços integrados. Em Lisboa, são os clientes corporativos do Reino Unido, Índia, Estados Unidos, Brasil e Espanha são que ficam hospedados no Santos River Apartments, com uma média por estadia de 176 noites, que variam de uma semana a mais de dois anos em alguns casos. Os turistas, permanecem no geral 4 a 7 noites e são originários da maioria dos países europeus, recebemos também um número elevado vindo dos Estados Unidos e do Brasil. **h**

— **THE APARTMENT SERVICE,** Apartamentos mobilados, com cozinha equipada, televisão por satélite, DVD, máquina de lavar e secar roupa, acesso à Internet, serviço de limpeza, etc